

2 LE PERSONE AL CENTRO



LE PERSONE AL CENTRO

Dare valore alle persone è centrale per Bracco. Alle proprie persone l'azienda garantisce inclusione, cura della salute e sviluppo delle competenze attraverso servizi di welfare e strumenti di formazione. Ai pazienti offre soluzioni di massima sicurezza. Lo sviluppo di progetti sociali, culturali ed educativi è il modo attraverso cui testimonia il suo legame con le comunità nei territori in cui opera.



LE NOSTRE POLITICHE

Codice Etico

Policy Corporate HSE

I NOSTRI NUMERI NEL 2019

3.609

dipendenti di cui il 47% donne

28%

delle persone che ricoprono una posizione dirigenziale è costituito da donne

100%

dei dipendenti e dei lavoratori esterni che lavorano nei siti produttivi e centri di ricerca è coperto da un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza

+60

iniziative sociali in tutto il mondo¹

~600

assunzioni nel 2019 (+24% rispetto al 2018)

61%

dei dipendenti valutati periodicamente sulle performance

6

ispezioni sul sistema di farmacovigilanza da parte delle autorità di regolamentazione con esito positivo (100% delle ispezioni)

+ 380.000 EURO

per servizi di prevenzione gratuiti ai dipendenti solo in Italia

+74.000

ore di formazione erogate

¹ Per l'elenco completo dei progetti territoriali promossi dal Gruppo Bracco si veda l'Allegato "Le nostre iniziative per le comunità e la promozione della salute" a pag. 120 del presente Bilancio.

L'IMPORTANZA DELLE NOSTRE PERSONE

Le politiche aziendali si fondano sulla valorizzazione delle persone. Il Gruppo ha costruito la sua storia e i suoi successi sulle capacità dei collaboratori e sull'impegno dell'azienda a valorizzarle.

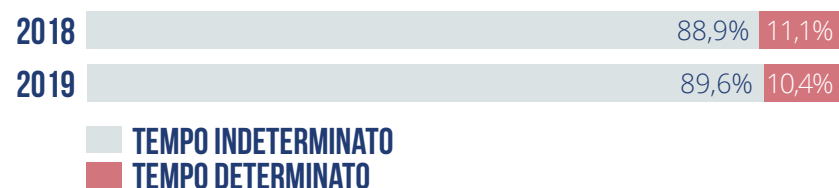
La strategia di *people management* supporta le esigenze di business attuali con uno sguardo al futuro. Bracco ha definito processi e strumenti per incentivare la formazione, la motivazione e una corretta gestione delle persone. Questa visione permette di ottimizzare la produttività sul luogo di lavoro, e soprattutto promuove crescita professionale e well-being.

Le funzioni HR mantengono sempre aperto il canale di comunicazione tra azienda e persone e assicurano una gestione positiva dei processi legati allo sviluppo dell'organizzazione:

- garantendo processi di formazione e di sviluppo mirati all'aggiornamento professionale e all'acquisizione di competenze tecniche, scientifiche e manageriali;
- fornendo strumenti per il miglioramento continuo delle performance e per la loro remunerazione a livello individuali e di team;
- selezionando e reclutando i migliori talenti disponibili sul mercato;
- garantendo che in azienda il processo di inclusione sia efficace, rapido e funzionale.

Nell'ambito della formazione, selezione e reclutamento del personale, compensation & benefit, sorveglianza sanitaria e salvaguardia della sicurezza di beni e persone, il Gruppo si avvale di specialisti. A questi si affiancano risorse aggiuntive nel caso si verificano dei picchi di carico di lavoro.

Scomposizione percentuale dei dipendenti al 31.12.19 per tipologia contrattuale (indeterminato e determinato)



3.609



I dipendenti del Gruppo sono **3.609**.

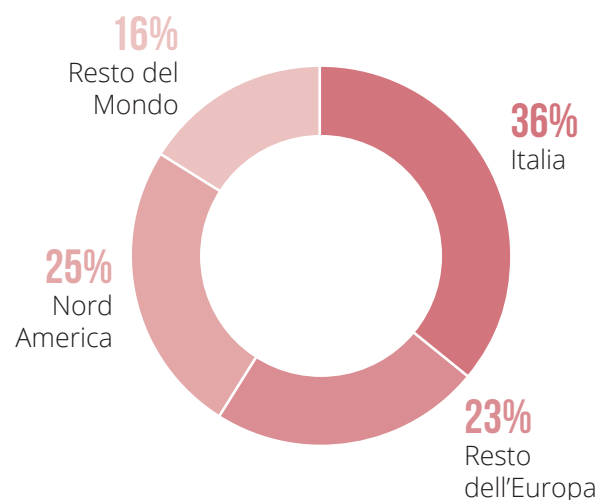
89%



L'**89%** dei dipendenti sono assunti a tempo **indeterminato**.

Il paese con il maggior numero di dipendenti è l'Italia: quasi 1.300 dipendenti, di cui oltre 400 del Centro Diagnostico Italiano (al 31.12.2019).

Scomposizione percentuale dei dipendenti al 31.12.2019 per area geografica



TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Il Gruppo considera la salute e la sicurezza in azienda come un diritto fondamentale per le persone e un elemento essenziale per il futuro dell'impresa. Creare le condizioni per raggiungere standard sempre più elevati è per Bracco un impegno e una priorità.

Corporate Health Safety & Environment (CHSE). È la struttura aziendale a cui è affidata la gestione della salute, sicurezza e dell'ambiente del Gruppo. Dagli anni '70 assicura il rispetto scrupoloso delle normative e il perseguimento di elevati standard di salute e sicurezza. La tutela della salute si basa sull'approccio sistematico di identificazione dei pericoli, valutazione e riduzione del rischio per soddisfare i requisiti relativi alla salute occupazionale, all'ergonomia e alla medicina del lavoro.

Sistema di gestione della sicurezza. Bracco ha scelto volontariamente di istituire, presso tutti i siti operativi italiani, un sistema di gestione di salute e sicurezza certificato secondo lo standard internazionale **ISO 45001**. Il sistema ha favorito la diffusione di una cultura della sicurezza e della prevenzione in azienda facilitata dal dialogo e dalla comunicazione interna.



Audit di Sistema. Per garantire una capillare valutazione dell'efficacia del sistema di gestione sulla salute e sicurezza sul lavoro, vengono condotti annualmente audit alle funzioni e ai servizi evidenziati come rilevanti dall'analisi del rischio. A partire dal 2020, la revisione triennale del piano di audit ha individuato 77 verifiche in campo, integrando ulteriori attività di mappatura del rischio delle funzioni e dei servizi dei diversi siti e identificando le aree più sensibili in riferimento alle tematiche di salute e sicurezza.

Valutazione e contrasto dei rischi. La valutazione dei rischi viene svolta sistematicamente nei luoghi di lavoro delle sedi aziendali per tutte le mansioni lavorative. I risultati delle valutazioni sono il punto di riferimento per la definizione delle misure di miglioramento della prevenzione e protezione della salute e della sicurezza dei lavoratori, inclusi i collaboratori esterni.

Italia. Negli stabilimenti italiani sono rigorosamente applicate sia la normativa di prevenzione e protezione della salute e sicurezza dei lavoratori (Decreto Legislativo 81/2008) che la normativa per gli stabilimenti a rischio di incidente rilevante (Decreto Legislativo 105/2015 - Direttiva Seveso).

Bracco ha anche promosso lo svolgimento di attività di audit all'interno delle diverse società del Gruppo mirate all'aggiornamento e al miglioramento continuo dei processi e delle pratiche. In particolare, sono stati svolti audit su sistemi di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro che coinvolgono più di 2.700 dipendenti e oltre 100 lavoratori esterni.

PREVENZIONE DEGLI INFORTUNI

Sistema di Verifiche. Bracco ha implementato un sistema di verifiche e ispezioni pianificate e documentate con la finalità di:

- assicurare che l'organizzazione delle attività sia conforme a quanto pianificato, mantenuta e correttamente attuata per la prevenzione di incidenti;
- accertare che procedure, norme e istruzioni in materia di salute e sicurezza siano conosciute e vengano applicate;
- verificare il rispetto delle prescrizioni per quanto riguarda le attrezzature, gli impianti, i dispositivi di regolazione, controllo e allarme;
- accrescere la consapevolezza dell'organizzazione verso l'identificazione dei pericoli e la valutazione dei rischi.

3,1



Nel 2019, si sono verificati **14 infortuni** sul lavoro con un **tasso di infortuni pari a 3,1**, in riduzione rispetto al 2018 e inferiore alla media di settore pari a 3,9.²

² La media di settore fa riferimento all'indice di frequenza medio del 2018 delle imprese aderenti all'iniziativa Responsible Care di Federchimica, disponibile all'interno del 25° Rapporto annuale di Responsible Care pubblicato da Federchimica nel 2019.

LA DIFFUSIONE DI UNA CULTURA DELLA SICUREZZA

Bracco incoraggia la diffusione e condivisione interna delle misure di prevenzione e una consapevolezza sempre più alta nei collaboratori.

BRACCO HSE Awards. È il concorso che ogni anno premia i migliori progetti nati all'interno del Gruppo su tematiche ambientali, di salute e sicurezza. Nasce nel 2017 per mettere in luce e condividere le diverse iniziative personali o di Gruppo, favorire e diffonderle in azienda una cultura di sostenibilità condivisa. I progetti ammessi superano le normative di legge e le procedure interne e fissano nuovi standard di sostenibilità e sicurezza.

Formazione. L'impegno di Bracco si concretizza anche nella promozione di un'intensa attività di formazione sulle principali norme di salute e sicurezza. I piani annuali di formazione, informazione e addestramento vengono aggiornati in funzione delle segnalazioni e delle azioni correttive che emergono durante le verifiche e gli audit periodici. La formazione è rivolta a tutte le persone che lavorano in Bracco: dipendenti, addetti temporanei, esterni e a contratto.

Affidamento di lavori a terzi. Come richiesto dalla legge, in ogni contratto d'appalto vengono riportati i rischi interferenziali, le norme di comportamento conformi ai piani di emergenza particolarmente focalizzati alla mitigazione degli incidenti rilevanti.

IL NOSTRO IMPEGNO PER UNA CHIMICA SICURA

Responsible Care. L'impegno di Bracco non si limita al rispetto delle normative sulla salute e sicurezza. Attraverso l'adesione volontaria al programma Responsible Care, Bracco e le altre imprese del settore chimico hanno elevato gli standard di sicurezza sul lavoro e hanno ridotto significativamente la frequenza degli infortuni e la loro gravità, rendendo la chimica uno dei più sicuri tra i grandi settori industriali. Attraverso la Product Stewardship, ossia l'applicazione del programma Responsible Care alla gestione dei prodotti, il Gruppo si impegna a migliorare le prestazioni di sicurezza lungo l'intero ciclo di vita. In particolare, si concentra nella filiera a valle del processo produttivo, ossia, nelle fasi di trasporto e utilizzo da parte dei diversi utilizzatori (industriali, professionali e consumatori). In aggiunta il Gruppo garantisce prodotti sempre meno pericolosi e più sicuri grazie agli ingenti investimenti in ricerca, sviluppo e innovazione stanziati ogni anno.

INCLUSIONE E BENESSERE DELLE NOSTRE PERSONE

L'attenzione per chi lavora in azienda va oltre gli aspetti puramente organizzativi: in Bracco i collaboratori sono professionisti, ma prima ancora persone. Rendere l'ambiente lavorativo accogliente e l'azienda un alleato di vita è importante.

Welfare aziendale. L'equilibrio tra percorso professionale e personale è il focus della gestione delle risorse umane in Bracco. Le persone vengono

accompagnate e sostenute da un sistema di welfare completo e in continua evoluzione. Il Gruppo supporta la conciliazione dei ruoli attraverso servizi e facilitazioni per la gestione del tempo, della famiglia e della vita privata.

I servizi che costituiscono il welfare nascono dall'analisi dei bisogni, percepiti o espliciti: rimborsi spese scolastiche e degli interessi sui mutui, buoni spesa, agevolazioni per attività sportive e per la cura del benessere e della salute personale.

In particolare, per le società italiane l'offerta prevede:

- servizi di life counseling e assistenza psicologica;
- palestra aziendale (sede di Milano);
- campus estivi in centri convenzionati per i figli dei dipendenti;
- borse di studio per i figli dei dipendenti;
- rimborso di spese scolastiche;
- rimborso spese per l'istruzione dei figli dei dipendenti;
- voucher per le spese di beni e servizi.

I servizi sono per lo più gratuiti, in alcuni casi richiedono un contributo marginale da parte dei dipendenti, oppure sono offerti a condizioni agevolate, negoziate dall'azienda.

All'organizzazione e alla gestione dei servizi sono dedicate persone e risorse economiche in costante incremento. Per migliorare l'offerta, la funzione CSR svolge survey periodiche, si confronta con i referenti interni ed esterni del progetto, raccoglie segnalazioni dai colleghi, spunti di miglioramento, critiche costruttive che vengono recepite tempestivamente o in fase di programmazione annuale.

L'approccio è partecipativo: prima del lancio, i nuovi servizi vengono comunicati a tutti, anche con eventi e iniziative di coinvolgimento e informazione.

Assistenza sociale. L'assistente sociale è una figura storica di riferimento in Bracco: aiuta ad affrontare disagi familiari, problemi di salute e di natura personale. Dà supporto nell'utilizzo di servizi interni e facilita l'accesso a quelli del territorio, fornisce informazioni relative alla previdenza e alla legislazione socio-sanitaria, accompagna il disbrigo delle diverse pratiche burocratiche. Segue anche specifici progetti di sostegno nei momenti di transizione, come la maternità e il pensionamento, aiutando a viverli con maggior serenità.



Ai dipendenti delle **società estere**, compatibilmente con la normativa locale, sono garantiti numerosi benefits come per esempio assicurazioni sulla vita, rimborso delle spese mediche, contributi per i pasti e per i trasporti, autovetture aziendali e smartphone per i ruoli che lo richiedono.

Dream Travel Project, progetto di Bracco Sine, società del Gruppo con sede in Cina nei pressi di Shanghai, premia con un viaggio in Italia i colleghi cinesi che hanno ottenuto le performance migliori. Durante il viaggio, i partecipanti hanno l'opportunità di visitare luoghi storici e artistici e di conoscere meglio la cultura e la storia dell'azienda presso gli stabilimenti produttivi e i laboratori di ricerca Bracco in Italia. Dal 2016 **Dream Travel Project** ha coinvolto circa 120 dipendenti e ne vedrà coinvolti altri 30 nel 2020.

Conciliazione vita-lavoro. Bracco facilita la conciliazione tra vita e lavoro garantendo, in caso di necessità, l'adozione di forme di smart-working o part-time, orizzontali o verticali. Nel corso del 2019, 199 dipendenti hanno chiesto e ottenuto modalità di lavoro a part-time.

Engagement e motivazione. Per sostenere l'impegno delle persone in azienda, Bracco adotta una strategia di comunicazione ampia e strutturata basata su newsletter, notizie sulla intranet aziendale, comunicazioni del CEO e management information meeting. Le comunicazioni sono veicolate a livello globale attraverso la intranet aziendale e incontri face-to-face.



SERVIZI DI MEDICINA PREVENTIVA

Il Gruppo offre alle proprie persone programmi di informazione e medicina preventiva articolati per età e genere.

Nel 2019 il Gruppo ha investito in Italia più di 380.000 euro in servizi per la salute: esami del sangue, vaccino antinfluenzale, prevenzione di celiachia e intolleranza al lattosio, prevenzione di disturbi cardiaci. In particolare, attraverso la Carta Famiglia del CDI, i dipendenti e i loro familiari hanno accesso a visite specialistiche, esami diagnostici, sedute odontoiatriche e cicli di fisioterapia a condizioni agevolate.

SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE: FAMILY CARE

Family Care è il servizio gratuito di assistenza domiciliare riservato alle persone che lavorano in Bracco. Offre un sostegno per fronteggiare la quotidianità difficile portata dalla non autosufficienza di un genitore o la disabilità di un figlio.

Nato come servizio di urgenza a breve termine, nel corso degli anni si è trasformato in un supporto continuativo. Il progetto è realizzato in partnership con ALDIA, che si occupa di progettare e gestire servizi psicopedagogici, socio-assistenziali, educativi e sanitari nelle aree infanzia, minori, anziani, handicap, psichiatrica e disagio a domicilio e in strutture residenziali, servizi culturali e ricreativi, di segretariato sociale.

Diversità. Il benessere delle persone non si supporta solo attraverso attività e progetti di welfare aziendale, ma anche con inclusione, ascolto e riconoscimento della diversità come fattore positivo di cambiamento. Bracco considera la diversità un valore chiave per tutta l'organizzazione e un proprio punto di forza. La politica di non discriminazione, delineata all'interno del Codice Etico di Gruppo, garantisce a tutti pari opportunità e tutela la diversità, affermando che l'azienda non opera discriminazioni sulla base del sesso, dell'origine razziale o etnica, della nazionalità, dell'età, delle convinzioni politiche, della religione, dello stato di salute, dell'orientamento sessuale o delle condizioni socio-economiche.

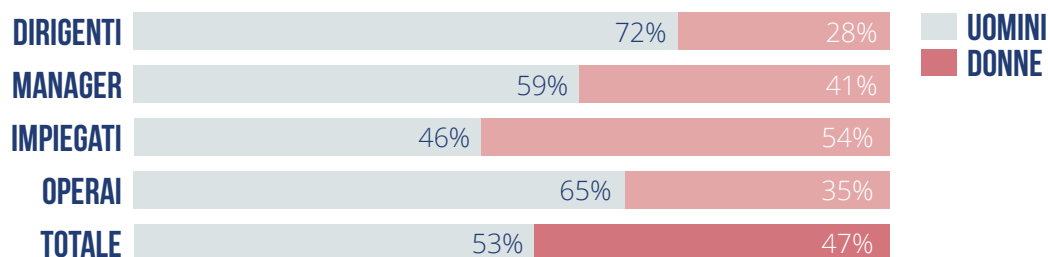
In particolare, il Gruppo incoraggia e valorizza il fondamentale contributo del lavoro femminile, con una costante attenzione ai temi delle pari opportunità e della conciliazione della vita lavorativa e familiare. L'azienda tutela la maternità, offrendo alle neomamme un supporto informativo, organizzativo e psicologico.

Il rapporto uomini/donne negli organici del Gruppo. Per garantire una crescente equità, attraverso analisi retributive periodiche l'azienda monitora i salari di uomini e donne in relazione ai ruoli ricoperti, alle skill e all'anzianità aziendale.

Tutte le attività del Gruppo si basano sul rispetto dei diritti umani riconosciuti a livello internazionale.

Bracco condivide e promuove i principi sanciti dalla Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo dell'Organizzazione delle Nazioni Unite e dalle fondamentali Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro. Il Gruppo si impegna a creare e mantenere condizioni di lavoro eque, accoglienti, sicure, meritocratiche, rispettose della dignità umana, delle pari opportunità e dell'equilibrio tra percorsi di vita professionale e personale, prive di ogni forma di discriminazione o di sfruttamento. Inoltre, attraverso continui e mirati processi di formazione, garantisce che le capacità, le competenze, le conoscenze delle persone possano evolvere e ampliarsi nel tempo, coerentemente con gli obiettivi aziendali.

Scomposizione percentuale dei dipendenti al 31.12.2019 per categoria e genere



~47%



Ad oggi, le **donne** rappresentano circa il **47% del personale** e il 28% dei ruoli executive (dirigenti). Al CDI la percentuale di dipendenti donne supera il 78%.

85%



Il rapporto medio dello **stipendio base delle donne** rispetto agli uomini è **pari all'85%** e il rapporto medio della retribuzione totale tra donne e uomini è pari all'83%, entrambi in aumento rispetto al 2018.

52%

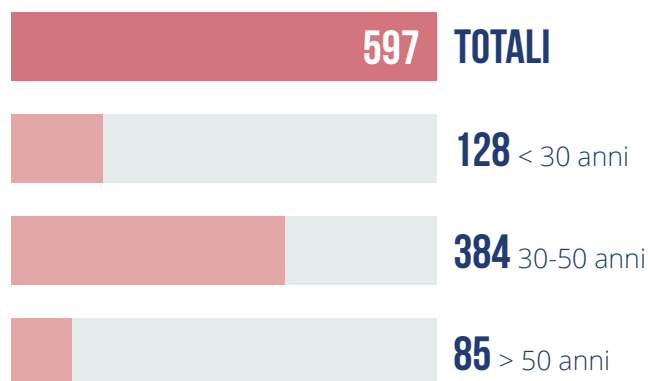


Il **52%** delle persone del Gruppo sono **tutelate** da accordi di **contrattazione collettiva**.

ATTRAZIONE E SVILUPPO DEI TALENTI

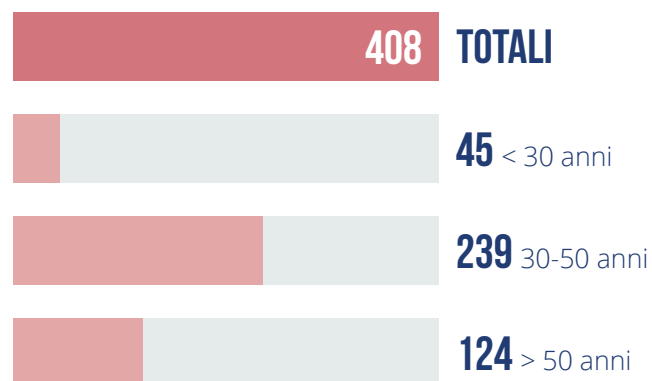
Con l'acquisizione della società Blue Earth Diagnostics, nel corso del 2019 le persone in Bracco sono diventate 3.609. Si tratta di 597 nuove assunzioni, 24% in più rispetto alle assunzioni del 2018, con un turnover in entrata superiore al 16%. Il 21% delle persone assunte nel 2019 sono giovani sotto i 30 anni, con un turnover in entrata per questa categoria pari a circa il 43%.

Numero delle persone entrate nel Gruppo per fascia di età nel corso del 2019



Nel corso del 2019 si è registrato anche un aumento delle persone che hanno lasciato il Gruppo: 408 uscite, pari al 22% in più rispetto al 2018, per un turnover in uscita pari a circa l'11%. In Italia non sono state registrate uscite di persone sotto i 30 anni, segno della volontà del Gruppo di coltivare i talenti interni all'azienda.

Numero delle persone uscite dal Gruppo per fascia di età nel corso del 2019



SELEZIONE DEL PERSONALE

La selezione e il reclutamento del personale avvengono attraverso un processo strutturato che mira a selezionare la persona più qualificata rispetto al ruolo ricercato e parte dall'accurata stesura della job description, delle esperienze e delle skill richieste. Il reclutamento delle candidature esterne avviene attraverso internet e social network, università, società specializzate in ricerca e selezione del personale. Lo screening dei CV pervenuti, basato su un rigoroso confronto rispetto ai requisiti richiesti, produce una short-list di candidati che vengono intervistati da HR e da altri attori della linea di business in cui sarà inserito il neoassunto. Al termine dei colloqui, in una riunione tra HR e responsabili di linea si identifica la candidatura migliore, non solo rispetto alle capacità, attitudini, skill ed esperienze richieste, ma anche alle caratteristiche personali dei candidati e al loro "fit" con la cultura aziendale.

Employer branding. L'azienda si è dotata di un team che lavora per ottenere la massima visibilità del brand Bracco sul mercato del lavoro attraverso campagne di comunicazione sui social network, principalmente su LinkedIn dove il Gruppo ha una presenza strutturata e articolata. Bracco ha inoltre stretto numerose partnership, in costante aumento, con diverse università italiane che permettono all'azienda di reclutare brillanti neolaureati, anche grazie a giornate dedicate, come i Career Day.



E-LEARNING

Il Gruppo ha investito in piattaforme di e-learning che consentono l'apprendimento a distanza di contenuti formativi differenziati e complessi. È possibile accedere a percorsi formativi personalizzati in funzione del loro ruolo attuale e futuro.

È in corso un piano di estensione di queste attività a fasce sempre più ampie di persone. Saranno inoltre integrati nelle piattaforme nuovi contenuti su diversi ambiti come l'Artificial Intelligence, l'Hearth anatomy and Physiology e la Pandemic Awareness.

ENGAGEMENT E FORMAZIONE

L'engagement e la motivazione delle persone sono l'ingrediente principale per il successo e il benessere aziendale. Bracco attua una strategia di comunicazione ampia e strutturata. L'engagement viene monitorato con specifiche survey anche rivolte a gruppi selezionati, come i giovani talenti presenti in azienda.

L'offerta formativa aziendale è in continua evoluzione e risponde ai bisogni delle persone nei diversi ruoli e fasi della progressione di carriera. Tutte le tipologie di formazione sono disponibili con un mix di attività on-the-job (incluso il mentoring attraverso il supporto di supervisor e colleghi), formazione in aula e a distanza attraverso piattaforme di e-learning.

- **Induction training.** Rivolta ai neoassunti, serve a conoscere le caratteristiche principali dell'organizzazione e i contenuti necessari per agire nel nuovo ruolo.
- **Formazione Obbligatoria.** Erogata attraverso attività di e-learning o in aula, riguarda le tematiche di salute e sicurezza, i corsi previsti dal D.lgs. 231 del 8 giugno 2001 (per le società italiane), data protection, privacy, anti-corruption e anti-trust per i ruoli commerciali, farmacovigilanza.

- **Formazione Tecnica e Scientifica.** È la formazione sui nuovi prodotti e servizi, sul modo in cui vengono offerti, formazione medica, conferenze, corsi di formazione per la ricerca e lo sviluppo, workshop scientifici e seminari dai livelli di base a quelli superiori e addestramento su procedure aziendali.
- **Formazione Manageriale.** Trasferisce e consolida le competenze per svolgere efficacemente ruoli che richiedono la gestione di risorse aziendali, su temi quali project management, public speaking, comunicazione strutturata, finanza ed economia, capacità di negoziazione, leadership, gestione del cambiamento, gestione delle persone. Per tali tematiche, il Gruppo ha sviluppato un'innovativa piattaforma di e-learning (BNext) che permette di creare percorsi formativi personalizzati alla cui progettazione può contribuire anche la persona, con obiettivi strutturati da raggiungere in tempi prestabiliti.

79%



Nel 2019 sono stati erogati **corsi di formazione al 79%** del personale, per un totale di **2.848** persone appartenenti a diversi livelli di inquadramento professionale.

74.506



Nel corso del 2019 sono state erogate **74.506 ore di formazione**, di cui 58.198 ore di addestramento tecnico.

SVILUPPO DEI TALENTI

Bracco investe sulle persone e ha adottato una strategia di attrazione e sviluppo dei talenti fondata su specifici driver:

- **opportunità di sviluppo interno.** Bracco facilita la promozione interna, incoraggiando il desiderio di progredire, attraverso la promozione della mobilità professionale e lo sviluppo delle competenze;
- **apprendimento continuo.** Il desiderio di conoscenza delle persone trova in Bracco opportunità concrete di apprendimento continuo tramite una formazione tecnica, scientifica, professionale, linguistica e manageriale;
- **performance Management e Feedback.** L'azienda monitora e premia le migliori prestazioni in funzione dei risultati raggiunti e offre con regolarità feedback specifici e bidirezionali, che coinvolgono supervisor e team;
- **employer branding.** Bracco ha adottato una strategia di potenziamento della propria presenza e comunicazione sui social network per raggiungere il numero più ampio possibile di candidati in tutto il mondo. Inoltre, sono previste nuove partnership con prestigiose università, in Italia e nel mondo.



SVILUPPO GIOVANI TALENTI IN AZIENDA - FUTURE LEADERS

Il programma Future Leaders prepara un gruppo selezionato di giovani professionisti e manager a posizioni di più elevata responsabilità. Il progetto prevede un percorso strutturato che ha inizio con una preselezione basata sul CV e continua con un assessment on-line delle capacità manageriali e personali. Su questa base viene definito un percorso personalizzato di formazione che prevede anche progetti on-the-job e permette ai giovani selezionati di ricoprire internamente il maggior numero possibile di posizioni chiave dell'organizzazione aziendale.

IL MODELLO DELLE COMPETENZE DI BRACCO

Sono nove le competenze trasversali, cruciali per la crescita professionale delle persone: Changing & Innovating, Customer Orientation, Strategic Thinking&Business Acumen, Intercultural Communication, Cross-functional Integration & Process, Empowerment, Results Orientation, Lead People & Develop Talent, Taking Personal Responsibilities e Building Collaborative Relationships. Emerse da una serie di focus group con un campione di dipendenti di diversi Paesi, sono alla base del sistema di valutazione contenuto nel **Modello di Competenze organizzative**, che facilita il dialogo tra manager e collaboratore e l'elaborazione di piani di sviluppo professionale individuali.

Percorsi di carriera. Bracco ha elaborato diversi percorsi di crescita professionale sviluppando modalità che tengano conto delle specifiche esigenze dei suoi collaboratori:

- **percorsi di carriera orizzontali** basati su cambiamenti di ruolo che non comportano necessariamente maggiori responsabilità e complessità, ma prevedono mansioni professionali diverse e lo sviluppo di nuove competenze;
- **percorsi di carriera verticali** costruiti per accompagnare persone selezionate per le loro capacità, potenziale ed eccellenti risultati di performance, a ricoprire ruoli di maggiore responsabilità e complessità organizzativa.

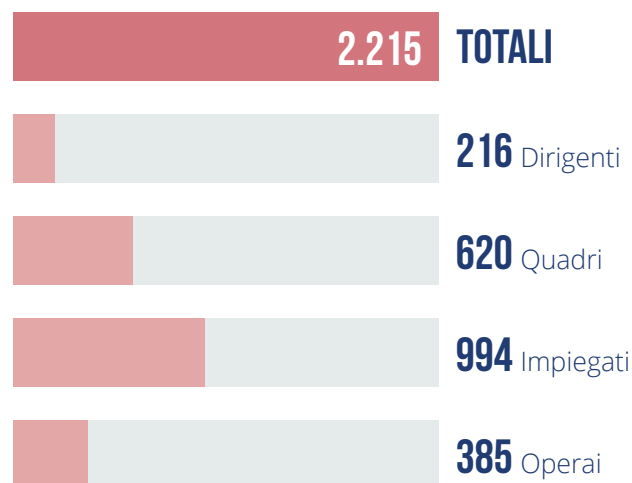
I percorsi di sviluppo di carriera si basano su efficaci strumenti di valutazione:

- **valutazione delle competenze manageriali**, basata sul modello di competenze specifico del Gruppo Bracco;
- **valutazione della performance**, in funzione degli obiettivi assegnati all'inizio dell'anno (qualitativi e quantitativi, basati su KPI aziendali e di funzione);
- **assessment del potenziale**, per le persone che per crescere e ricoprire posizioni chiave hanno bisogno di sviluppare competenze.

Nel corso del 2019, Bracco ha sottoposto alla valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale 2.215 persone in tutto il mondo, a diversi livelli di inquadramento professionale, pari a circa il 61% del personale. I dipendenti coinvolti nel 2019 sono aumentati dell'11% circa rispetto al 2018, anno in cui ne erano stati coinvolti 1.998.



Numero di dipendenti sottoposti a valutazione periodica della performance e sviluppo professionale nel 2019





VALORIZZARE LE PERSONE: I NUMERI DEL CDI

In un contesto sempre più competitivo, poter contare su persone qualificate e motivate è fondamentale. Nel 2019 il CDI ha investito sulle persone, e in particolare sui giovani, con 52 nuove assunzioni (erano 46 nel 2018), di cui quasi il 50% sotto i 30 anni, mentre il turnover in uscita è diminuito del 58% (dalle 41 persone del 2018 alle 27 del 2019). E il 97% dei dipendenti ha partecipato a training on the job, e-learning e seminari in aula per lo sviluppo di diverse competenze (tecniche, informatiche, comunicazione, inclusione), per un totale di 4.916 ore.



52

nuove assunzioni

50%

sotto i 30 anni

Sistema di Performance Management. Ha l'obiettivo di motivare e compensare le persone non solo attraverso premi monetari, ma anche attraverso percorsi di formazione, sviluppo e carriera. Prevede un processo di revisione salariale annuale che premia il raggiungimento di obiettivi di business e di performance individuali. Basato sul principio fondamentale del merito, il sistema prevede:

- modifiche di inquadramento e promozioni a seguito di assunzione di maggiori responsabilità;
- aumenti della retribuzione fissa che considerano la prestazione individuale, la rilevanza ed eventuali criticità della posizione, lo storico retributivo, l'equità interna e la coerenza con il mercato esterno;
- incrementi della retribuzione variabile tramite target bonus variabili;
- premi una tantum rivolti a chi ha portato a termine progetti rilevanti con successo.

Inoltre, a conferma della solida cultura d'impresa che pone le persone al centro e della continua attenzione rivolta ai collaboratori per migliorarne la soddisfazione e il benessere, nel corso del 2019 sono state svolte le verifiche e gli audit che hanno permesso di ottenere la prestigiosa certificazione di **"Top Employer anno 2020"** per l'Italia. Il riconoscimento è stato assegnato dall'istituto "Top Employers", nato oltre 25 anni fa, che ha certificato oltre 1600 organizzazioni in 119 Paesi, dopo un rigoroso processo di analisi e verifica, che ha preso in considerazione le prassi HR in vari ambiti, tra i quali: Learning & Development, Talent Acquisition, Performance & Leadership Development, Compensation & Benefits, Welfare, Strategy, Onboarding e Cultura Aziendale.



IL NOSTRO IMPEGNO PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI

IL PAZIENTE AL CENTRO

In tutti i paesi in cui è presente ed in tutte le aree della sua operatività, il Gruppo Bracco concentra i suoi sforzi ed investimenti nella ricerca ed implementazione di soluzioni innovative in diagnostica per immagini, al fine di rispondere in modo sempre più appropriato ai bisogni clinici di pazienti ed operatori sanitari e di migliorare la qualità, l'efficacia e la sicurezza delle cure, il tutto garantendo alti standard di servizio, metodo scientifico rigoroso, trasparenza gestionale e piena ottemperanza alle più stringenti normative in vigore.

La salvaguardia della sicurezza dei pazienti è un imperativo alla base di tutti i programmi e processi aziendali, che si esplica mediante sistemi operativi volti ad identificare, valutare, segnalare tempestivamente e prevenire o minimizzare qualsiasi rischio clinico possibilmente derivante dalla somministrazione di specialità medicinali e dall'utilizzo di dispositivi medici sviluppati e commercializzati dal Gruppo Bracco.

Global Medical & Regulatory Affairs è il dipartimento preposto a garantire che le politiche, i programmi, i processi ed i sistemi operativi del Gruppo mantengano sempre al centro l'attenzione al paziente, aderiscano

agli standard funzionali più elevati del settore, siano pienamente efficaci ed efficienti, e rispondano alle regolamentazioni più rigorose in materia di determinazione del rapporto rischio-beneficio di specialità medicinali e dispositivi medici in fase di sviluppo clinico o già utilizzati nella pratica professionale quotidiana.

L'ORGANIZZAZIONE ED IL SISTEMA OPERATIVO DI VIGILANZA

All'interno di Global Medical & Regulatory Affairs opera il reparto di Corporate Drug Safety and Pharmacoepidemiology, responsabile del costante monitoraggio della sicurezza d'impiego di nuovi prodotti in fase di sviluppo e sperimentazione, nonché di prodotti già in commercio in tutti i paesi in cui opera il Gruppo Bracco, mediante un sistema operativo che coinvolge tutte le attività aziendali e tutti i dipendenti, la cui formazione in materia viene garantita e costantemente aggiornata tramite una piattaforma globale digitale (Learning Management System) dotata di specifici sistemi di verifica ed indicatori di prestazione.

Tutte le segnalazioni di eventi avversi successivi all'utilizzo di prodotti commercializzati dal Gruppo Bracco vengono convogliate a Corporate Drug Safety and Pharmacoepidemiology, che è anche responsabile della ricerca attiva di possibili effetti collaterali indesiderati segnalati direttamente alle Autorità sanitarie o riportati nella letteratura scientifica o nei social media. Le segnalazioni di eventi avversi vengono poi elaborate e trasmesse a tutte le Autorità sanitarie, tempestivamente in modo individuale o periodicamente in modo aggregato. I dati sulla sicurezza sono memorizzati e gestiti in un'unica banca dati elettronica, aggiornata quotidianamente a livello globale. La segnalazione di casi individuali avviene in forma elettronica secondo linee guida e standard definiti dalle Autorità sanitarie.



Le Unità operative di Corporate Drug Safety and Pharmacoepidemiology, presenti in tutti i continenti, operano secondo medesime procedure operative standard in linea con più elevati standard etici e di qualità del settore ed i principi generali della norma ISO 9001. Una funzione di controllo, il Quality Management System, assicura una gestione responsabile ed efficiente dei processi operativi del sistema di farmacovigilanza³ del Gruppo mediante monitoraggio continuo di indicatori di prestazione. Per migliorare ulteriormente l'efficienza delle operazioni di farmacovigilanza, il Gruppo Bracco si è dotato e continuerà a dotarsi di nuovi strumenti e processi innovativi di automazione tecnologica all'interno dei suoi processi operativi.

Il corretto funzionamento dei sistemi di farmacovigilanza del Gruppo Bracco e l'ottemperanza alle normative vigenti in materia è oggetto di ispezioni periodicamente condotte da varie Autorità sanitarie. Nel solo 2019, gli enti regolatori hanno condotto 6 ispezioni in Europa e in Giappone, con valenza globale sull'intero sistema di farmacovigilanza del Gruppo. Il loro esito positivo ha confermato come Bracco operi secondo criteri di eccellenza e di massima trasparenza, nel rispetto dei requisiti normativi e degli standard più elevati in materia.

³ La farmacovigilanza è la disciplina che si occupa dell'identificazione, valutazione, comprensione e prevenzione delle reazioni avverse e di qualsiasi altro problema legato all'assunzione di un medicinale, al fine di migliorare la cura e la sicurezza dei pazienti e contribuire alla salute pubblica.

IDENTIFICAZIONE E MINIMIZZAZIONE DEI RISCHI

All'interno di Corporate Drug Safety and Pharmacoepidemiology opera un reparto di medici esperti, il Global Risk Assessment Team, che non solo valuta ogni singola segnalazione, per determinarne la gravità e l'eventuale nesso di causalità fra esposizione a prodotti ed eventi avversi, ma analizza anche periodicamente tutti i casi di eventi avversi per ogni singolo prodotto, al fine di identificare eventuali segnali di una possibile variazione del profilo noto della sua sicurezza d'impiego. Tecniche di analisi sofisticate consentono di suggerire l'esistenza di una nuova possibile associazione fra un evento o un gruppo di eventi correlati, siano essi avversi o favorevoli, e l'utilizzo di un prodotto. Le stesse Autorità sanitarie mettono a disposizione sistemi di identificazione di segnali, come il sistema EudraVigilance Data Analysis System (EVDAS)⁴, sviluppato dall'Agenzia Europea dei Medicinali (European Medicines Agency, EMA), anche se il Gruppo Bracco non si limita a tali sistemi, ma adotta tutti i sistemi di analisi più avanzati attualmente disponibili.

⁴ L'EudraVigilance (European Union Drug Regulating Authorities Pharmacovigilance) è la piattaforma europea per la segnalazione delle sospette reazioni avverse ai medicinali autorizzati o in fase di sperimentazione clinica nell'UE.

I segnali così identificati devono essere successivamente validati, al fine di determinare se effettivamente esista un possibile nesso di causalità fra il segnale osservato e l'esposizione al prodotto. I potenziali rischi derivanti dall'impiego di un prodotto nella pratica clinica vengono quindi descritti e tempestivamente comunicati sia alle Autorità sanitarie che agli operatori sanitari ed ai pazienti, congiuntamente alle misure più appropriate di prevenzione e gestione dei rischi stessi.

Al fine di ulteriormente assicurare l'ottimale espletazione delle attività di monitoraggio della sicurezza d'impiego dei prodotti Bracco e di gestione e minimizzazione del rischio, è da molti anni operativo un comitato multifunzionale, il Safety Compliance Committee, con funzione di supervisione sull'intero sistema di farmacovigilanza del Gruppo.

CONTRIBUTO ALLE COMUNITÀ LOCALI E ALLA PROMOZIONE DELLA SALUTE

L'impegno di Bracco verso la collettività si concretizza in attività di innovazione sociale, solidarietà, iniziative di educazione alla cultura della salute e in generale alla prevenzione rivolte alle comunità locali. L'azienda punta sempre di più sull'implementazione di valutazioni d'impatto sociale e su un crescente coinvolgimento delle società italiane ed estere nello sviluppo dei progetti.

La funzione di Corporate Social Responsibility (CSR) in Italia e altre funzioni nelle consociate gestiscono progetti, partnership e attività di cooperazione internazionale.



LO SPORT



Lo Sport è uno dei temi a cui Bracco da tempo dedica attenzione ed energie. Il progetto di CSR **"We Play the Future"** concretizza l'impegno nei territori di riferimento, attraverso il sostegno a centinaia di giovani che fanno sport. "Per ragazzi e ragazze lo sport è un'opportunità per maturare, migliorare, confrontarsi, imparando ogni giorno i valori del rispetto verso gli altri, della lealtà e del sacrificio, ed è questo il motivo per cui la nostra azienda investe da sempre in questo campo", afferma Diana Bracco. "Lo sport è anche uno strumento di aggregazione, di formazione, di sviluppo della persona, di coesione e di inclusione sociale. In altre parole, è una vera palestra che accompagna i giovani nel futuro allenandoli alla vita". **Donna Sport** è il concorso nazionale rivolto a giovani atlete con buoni risultati scolastici che premia la loro capacità di coniugare sport e studio, favorisce la diffusione dell'attività sportiva tra le ragazze e contribuisce a promuovere i valori positivi dello Sport. Nel 2019 le partecipanti sono state 139 e 6 le atlete vincitrici, di cui 3 nella categoria degli sport paraolimpici.

**WE
PLAY THE FUTURE**
FROM SPORT TO LIFE

BRACCO PER LA SCUOLA



Nel 2019 Bracco ha siglato con l'Ufficio Scolastico della Regione Lombardia un protocollo d'intesa mirato a costruire un'alleanza pubblico-privata a favore dei ragazzi, dei giovanissimi e delle loro famiglie. L'accordo, articolato su vari punti, sviluppa la collaborazione tra la Fondazione Bracco, Gruppo Bracco e l'Ufficio Scolastico di Regione Lombardia su iniziative di formazione, arricchimento culturale e pedagogico. Come il **Centro Psico Pedagogico (CPP)**, che da oltre vent'anni è un punto di riferimento per la promozione del benessere psicologico dei minori e delle famiglie nel territorio lombardo. Nato da un'idea del Gruppo Bracco, è realizzato in collaborazione con le Amministrazioni Comunali a Cesano Maderno, Ceriano Laghetto e a Milano. I tre centri offrono un supporto gratuito a bambini e ragazzi con problemi di comportamento e di apprendimento scolastico. Grazie ad un team di psicologhe e psicoterapeute il CPP offre supporto a genitori e insegnanti, svolge attività clinico-diagnostica per approfondire le cause e le dinamiche psicologiche del disagio evolutivo nei bambini di età compresa tra i 3 e i 10 anni; propone inoltre un servizio gratuito di certificazione dell'insorgenza dei DSA (disturbo specifico di apprendimento). Uno dei più importanti progetti del CPP è **"Giù la maschera"**, ideato per prevenire il fenomeno del bullismo nelle scuole e promuovere il benessere relazionale.

I NUMERI DEL CPP PER IL 2019

3
centri attivi

6.000
alunni aiutati

19
scuole coinvolte

126
casi seguiti nel 2019

36
valutazioni DSA



CENTRO
PSICO
PEDAGOGICO

LA FILIERA DELLA SOLIDARIETÀ



La Filiera della Solidarietà è il progetto di responsabilità sociale per il territorio che Bracco ha ideato e sviluppato a Milano nel 2017 con Ronda della Carità e Solidarietà Onlus e Fondazione Banco Alimentare della Lombardia. L'obiettivo è sostenere chi si trova a vivere senza dimora o in situazioni di grave emarginazione, facilitare l'accesso a servizi di base per loro difficilmente raggiungibili, come l'assistenza medica o la richiesta di documenti. Nel corso del 2019, tramite incontri e colloqui strutturati, sono state assistite 67 persone, di cui 33 hanno iniziato un progetto individualizzato.





INIZIATIVE FILANTROPICHE E SOLIDALI

Bracco affianca e supporta altre numerose attività e iniziative filantropiche e solidali. Ha avviato nel 2019 insieme ad **ABIO** (Associazione per il Bambino in Ospedale) una collaborazione in attività di volontariato che aiuta i bambini a vivere meglio nell'ospedale che li accoglie per brevi o lunghi periodi. Supporta la **Casa della Mamma** di Roma, centro di accoglienza che affianca madri in difficoltà. La struttura assicura alle giovani ospitalità e conforto, favorisce il reinserimento sociale e l'autonomia attraverso il lavoro. Da anni Bracco è partner di **San Patrignano**, la comunità che aiuta ragazzi e ragazze con problemi di emarginazione e tossicodipendenza, offrendo loro la possibilità di studiare e di ricevere una formazione professionale. L'azienda acquista dalla Comunità prodotti artigianali di alta qualità e commissiona la stampa del materiale di comunicazione.

Dal 2013 sostiene anche le attività del **doposcuola** che accoglie i figli delle mamme ospiti della Comunità. Questo spazio nasce come supporto alle famiglie nello svolgimento dei compiti scolastici in un ambiente accogliente e stimolante.

Il Gruppo ha una presenza internazionale diffusa e contribuisce al benessere delle comunità in diversi Paesi.

Negli USA, ACIST Medical Systems collabora ogni anno con l'American Heart Association per raccogliere fondi e partecipa con i suoi dipendenti alla **Twin Cities Heart Walk** che finanzia progetti innovativi di ricerca sul cuore. Ancora negli USA, Bracco Diagnostics Inc. supporta azioni di beneficenza e attività locali come **LifeTies**, organizzazione non profit che aiuta adolescenti che hanno subito abusi; **YWCA Firecracker Run**, raccolta fondi a favore di YWCA (Young Women's Christian Association) di Princeton che offre assistenza e supporto alle donne di colore; **Court Appointed Special Advocates (CASA)** che fornisce programmi e servizi ai bambini e giovani in affido nelle contee di Burlington e Mercer.



WELCOME



Wellcome è l'iniziativa lanciata nel 2019 da BIPSO GmbH, in Germania. Il progetto è gestito in collaborazione con la città di Singen e la chiesa di Konstanz, con l'aiuto di diversi volontari, offre sostegno a giovani genitori di tutte le classi sociali. Grazie a un investimento di circa 40.000 € in quattro anni, l'attività di volontariato sta diventando una rete di accoglienza e aiuto per un numero sempre crescente di famiglie bisognose.

FONDAZIONE BRACCO

Un ruolo di primaria importanza nelle attività di aiuto alle comunità locali e di promozione della salute è svolto da **Fondazione Bracco**, che da 10 anni realizza e promuove progetti per il miglioramento della qualità della vita dei cittadini e per l'avanzamento della coesione sociale.



LA FORMAZIONE DEI GIOVANI



Attraverso **progettoDiventerò** di Fondazione Bracco, il Gruppo supporta la formazione di giovani radiologi stranieri. Dal 2015 è in corso la collaborazione con la **Società Paulista di Radiologia (SPR)** di San Paolo in Brasile e dal 2019 con la **Società Messicana di Radiologia e la Federazione Messicana di Radiologia**. L'obiettivo è contribuire alla formazione scientifica d'avanguardia di giovani radiologhe e radiologi brasiliani e messicani che svolgono un periodo di specializzazione in Italia, in strutture ospedaliere di eccellenza nell'ambito della diagnostica per immagini. Dal 2015 sono stati premiati 19 borsisti di cui 5 nel 2019.

L'IMPEGNO IN CINA



In Cina, Bracco Sine, partecipa a diverse attività rivolte alle comunità locali, come la donazione di **100 computer** a una scuola elementare in una zona rurale della Cina.



COOPERAZIONE INTERNAZIONALE



Da oltre dieci anni Bracco è attiva nella cooperazione internazionale. Con l'Associazione Amici dell'Africa Onlus, sostiene il territorio africano del **Benin** con interventi volti a formare le nuove generazioni, creare posti di lavoro, svolgere attività di prevenzione per una migliore qualità di vita. In particolare, ha contribuito alla costruzione del **College Fulvio Bracco**, situato nel villaggio di Barei in un'area priva di infrastrutture di base. Bracco si è occupata dell'allacciamento alla rete elettrica e idrica, ha realizzato 3 moduli scolastici e uno amministrativo, un laboratorio di chimica-fisica-biologia e campi sportivi. Il College accoglie circa 900 alunni e il numero delle ragazze iscritte aumenta ogni anno, in una zona dove la frequenza femminile è minima. Ha poi avviato un programma di **prevenzione e cura della cecità** e di altre malattie invalidanti, per garantire benessere e contrastare l'emarginazione di alcune fasce della popolazione locale. Le attività di screening, riabilitazione dei ragazzi ed educazione per le famiglie, svolte con l'aiuto delle autorità locali e dell'Ordine dei Cavalieri di Malta, hanno riguardato oltre 1000 ragazzi. In **Benin** Bracco supporta anche **Alafia**, cooperativa composta da 100 donne che lavorano vari frutti e la manioca, fondamento dell'alimentazione della popolazione dei Paesi Tropicali. Ha realizzato inoltre uno spazio polifunzionale per la formazione, lavorazione delle materie prime, vendita e attività di ristorazione.

LA CULTURA DELLA SALUTE

Negli Stati Uniti, Bracco Diagnostics Inc. (BDI) collabora da diversi anni con organizzazioni non profit per promuovere la cultura della salute. Come sponsor della **Radiological Society of North America (RSNA)**, supporta i ricercatori che sono impegnati per migliorare l'assistenza ai pazienti attraverso la ricerca e l'educazione nell'ambito della radiologia. L'azienda è anche partner dell'**American Association for Women in Radiology (AAWR)**, nella promozione della leadership femminile nelle organizzazioni sanitarie.

Altra parte fondamentale dell'impegno aziendale è l'educazione sanitaria sulle cure radiologiche, per migliorare l'assistenza e la qualità di vita dei pazienti.

- **Global Investigator Initiated Research Committee.** Ogni anno Bracco Imaging offre sostegno scientifico ed economico a numerose Investigator Initiated Research (IIR), per generare conoscenza, consolidare informazioni e influenzare le policy sanitarie a livello locale e nazionale.

- **Borse di studio per programmi ECM/CE online**, per favorire programmi di educazione medica indipendenti e migliorare così il livello di assistenza ai pazienti negli Stati Uniti.
- **Programmi di educazione.** BDI sostiene la divulgazione presso i pazienti della rilevanza della CT Colonscopia (CTC) e del test di screening del cancro coloretale (CRC), secondo cancro per mortalità negli Stati Uniti. Finanzia inoltre la formazione dei radiologi e degli operatori sanitari sul CTC e iniziative rivolte ai pazienti sul funzionamento e l'importanza di tale test.

